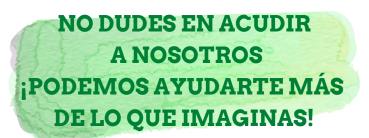


Orientándote, informándote, aconsejándote y formándote en todas aquellas cuestiones, reclamaciones y dudas en materia de Derecho de Consumo.

En aspectos tan cotidianos como las facturas de luz o gas, cambios de operador telefónico, devolución de un producto o compra online. ASODECO puede ayudarte

¡CONOCENOS!









OFICINA DE ATENCIÓN AL
CONSUMIDOR
MAZCUERRAS

EN COLABORACIÓN CON ASODECO
(ASOCIACION PARA LA
ORIENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES)











ASODECO es una asociación sin ánimo de lucro, formada por un conjunto de personas especializadas cuya principal preocupación es el impacto que tienen en la sociedad las diferentes actividades de consumo que realizamos a diario.

Buscamos fomentar la
formación e información de los
consumidores, y ofrecer
soluciones y herramientas
útiles y efectivas en la
resolución de los conflictos
que se suscitan a diario en la
vida de las personas



- **Resolveremos todas tus dudas** en materia de consumo
- Interpondremos la reclamación necesaria y te ayudaremos a solventar tu problema.
- Acompañaremos en los **trámites prejudiciales**, arbitraje y mediación.
- Derivaremos a nuestro equipo
 jurídico para los **trámites judiciales** Te ayudaremos con tu **factura** de la luz, del gas o de tu compañía de telefonía
- Con la **garantía** de un producto defectuoso, a conseguir su reparación, sustitución o devolución
- En materia de seguros, productos bancarios, materia sanitaria o publicidad engañosa.
- Asesoramiento sobre el contenido de los **seguros del hogar**.

LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

- Se trata de un **SERVICIO GRATUITO**

- Con atención telefónica en el 942 074 407 de lunes a viernes de 9.30h a 13.30h y 16.00h a 20.00h

- Con atención presencial en el Palacio de Mier (ADL Ruente) una vez cada quince días (MARTES) de 9.30h a 13.30h