

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

Orientándote, informándote,
aconsejándote y formándote
en todas aquellas cuestiones,
reclamaciones y dudas en
materia de Derecho de
Consumo.

En aspectos tan cotidianos
como las facturas de luz o
gas, cambios de operador
telefónico, devolución de un
producto o compra online.
ASODECO puede ayudarte

¡CONOCENOS!



**OFICINA DE ATENCIÓN AL
CONSUMIDOR
MAZCUERRAS**

**NO DUDES EN ACUDIR
A NOSOTROS
¡PODEMOS AYUDARTE MÁS
DE LO QUE IMAGINAS!**

**EN COLABORACIÓN CON ASODECO
(ASOCIACIÓN PARA LA
ORIENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES)**

¿QUIENES SOMOS?

ASODECO es una asociación sin ánimo de lucro , formada por un conjunto de personas especializadas cuya principal preocupación es el impacto que tienen en la sociedad las diferentes actividades de consumo que realizamos a diario.

Buscamos fomentar la formación e información de los consumidores, y ofrecer soluciones y herramientas útiles y efectivas en la resolución de los conflictos que se suscitan a diario en la vida de las personas

¿QUE QUIERE DECIR ESTO?

- **Resolveremos todas tus dudas** en materia de consumo
- **Interpondremos la reclamación necesaria** y te ayudaremos a solventar tu problema.
- Acompañaremos en los **trámites prejudiciales**, arbitraje y mediación.
- Derivaremos a nuestro equipo jurídico para los **trámites judiciales**
- Te ayudaremos con tu **factura** de la luz, del gas o de tu compañía de telefonía
- Con la **garantía** de un producto defectuoso, a conseguir su reparación, sustitución o devolución
- En **materia de seguros, productos bancarios, materia sanitaria o publicidad engañosa.**
- Asesoramiento sobre el contenido de los **seguros del hogar.**

LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

- Se trata de un **SERVICIO GRATUITO**
- Con **atención telefónica** en el **942 074 407** de **lunes a viernes** de **9.30h a 13.30h** y **16.00h a 20.00h**
- Con **atención presencial** en el Palacio de Mier (ADL Riente) **una vez cada quince días (MARTES) de 9.30h a 13.30h**